

II - Relatório de Visita Técnica

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS PARCERIAS DO FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da Organização da Sociedade Civil:	SOCIEDADE SANTA RITA DE CÁSSIA	Número do Processo	Nº 05184/2018 Nº 0110872/2020	Número de usuários atendidos no período	20 idosos
Nome do Serviço	ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOA IDOSA	Número do Termo de Parceria	Termo de Colaboração nº 001/2018	Média da Capacidade Contratada	24 idosos
Proteção	PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	Início do Termo de Parceria	Jul/18	Data e hora da visita	Dia 06/07/2020 às 14 horas
CNPJ	27.343.797/0001-181	Vigência do Termo de Parceria	ago/20		

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Considerando que, após Declaração da Organização Mundial da Saúde em 30 de janeiro de 2020, que o surto do novo Coronavírus (COVID-19) constitui em Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional, Bem como a Portaria nº 189/GM/MS de 04 de fevereiro de 2020, que Declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em decorrência da infecção humana pelo novo Coronavírus (COVID-19) e o Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, que reconhece, para os fins do art. 65 da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2020, a ocorrência do Estado de Calamidade Pública no âmbito Nacional, os Estados, Municípios e Distrito Federal estão vivenciando uma situação atípica, no cenário da saúde, como também das demais Políticas Públicas.

Considerando que a Sociedade Santa Rita de Cássia, oferece o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para Pessoa Idosa (acolhimento institucional). Sendo a pessoa idosa o principal grupo de risco da doença causada pelo Coronavírus, cujo foram instituído protocolos de atendimento específico para esse grupo de pessoas. Com isto, tendo em vista de seguir os protocolos do Ministério da Saúde, fez-se a necessidade da realização da "visita técnica", através de plataforma eletrônica.

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho
				Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas



DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

NÃO FOI POSSÍVEL OBSERVAR

Handwritten signatures and initials:
 CA
 MP
 Blumner

II - Relatório de Visita Técnica

DIMENSAO	INDICADORES	INSUFICIENTE x	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA NÃO FOI POSSÍVEL OBSERVA					



 Poliana

II - Relatório de Visita Técnica

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Comodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Comodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Comodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

NÃO FOI POSSIVEL OBSERVA





II - Relatório de Visita Técnica

DIMENSÃO		INDICADORES		PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
				INSUFICIENTE X	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano Individual de Atendimento - PIA elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre		
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA							
<p>INSATISFATORIO - Mesmo através de Plataforma Eletrônica, pelos relatos da equipe técnica em especial da Assistente Social foi possível concluir que os Prontuários dos idosos acolhidos encontram-se desorganizados e faltando documentações dos mesmos, como: contrato de prestação de serviço com a entidade e documentos pessoais. Os Planos Individuais de Atendimento encontravam incompletos e desatualizados.</p>							


 M. P. Feliana

II - Relatório de Visita Técnica

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parcerizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% a 90%	Maior que 90%

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE - Destacando que atualmente a entidade encontra-se com 20 idosos acolhidos. Sendo que o acolhimento somente pode ocorrer através de encaminhamento da equipe de referência do Centro de Referência Especializado de Assistência Social/CREAS, por se tratar de público específico, e com condicionalidades de acordo a tipificação nacional.




 Telma

II - Relatório de Visita Técnica

		PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE X	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Trabalho anual, compreendendo todas as suas dimensões.	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Trabalho
<p>DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA</p> <p>SUFICIENTE - Durante a reunião via plataforma eletrônica, através do relatos da equipe técnica presente, notou-se que as atividades previstas no Plano de Trabalho 2019/2020 não estão sendo cumpridas em sua íntegra. Tendo a situação de emergência em saúde pública em decorrência da pandemia causada pelo COVID-19.</p>					


 Juliana

II - Relatório de Visita Técnica

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração de satisfação dos usuários do serviço.	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

INSUFICIENTE - Não foi possível constatar a utilização de mecanismo de apuração de satisfação dos usuários com o serviço oferecido pela Sociedade Santa Rita de Cassia.




II - Relatório de Visita Técnica





PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE - Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido na NOB_RH_SUAS.

RESPONSÁVEIS PELA VISITA TÉCNICA - MEMBROS DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (Portaria Municipal nº 188/2020)

Adebora Moura trevisani Ferrarin 	Pollana Santana Zordan 
Visita Ratti Dim  Victor Portel Rassi	Suzana Gabriel 

Assinaturas / Ciências

Gestora da Parceria:	Carla Cardoso Ribeiro.	Ciente em: Data	30/07/20	Assinatura da Gestora.	
----------------------	------------------------	-----------------	----------	------------------------	---