

# Relatório de Visita Técnica

## COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS PARCERIAS DO FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da Organização da Sociedade Civil:	ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE SÃO MATEUS	Numero do Processo	Nº 00455/2018 /Nº 011493/2020	Numero de usuarios atendidos no periodo	96
Nome do Serviço	SERVICO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MEDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOA COM DEFICIENCIA	Numero do Termo de Parceria	Termo de Colaboração nº 002/2018	Média da Capacidade Contratada	90
Proteção	PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MEDIA COMPLEXIDADE	Início do Termo de Parceria	Jul/18	Data e hora da visita	Dia: 24/10/2019 as 14 horas
CNPJ	27.559.418/0001-90	Vigência do Termo de Parceria	ago/20		

### INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE x	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Comodos e mobiliarios estão sendo utilizados conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Comodos e mobiliarios encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliarios encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliarios encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho	Comodos e mobiliarios encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisos adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas



#### DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE - Foi possível observar durante a visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação, que os comodoss e mobiliarios existente na entidade estão de acordo com o descrito no Plano de Trabalho 2019/2020.

  
  
 Poliana

# Relatório de Visita Técnica

DIMENSÃO	INDICADORES	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE X	SUPERIOR
<p><b>Estrutura física e administrativa</b></p>	<p>Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho</p>	<p>Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço</p>	<p>Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço</p>	<p>Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho</p>	<p>Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas</p>
<p>DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA</p>					
<p>SUFICIENTE - Durante a visita "in loco" foi apresentado aos membros da comissão, ali presente, o almoço servido na entidade onde foi possível observar não só a disponibilidades dos materiais pedagógicos e lúdicos, como também a organização dos mesmos.</p>					

  
  
 Plama

# Relatório de Visita Técnica

## PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Comodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Comodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Comodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário

### DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE - Os cómodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso. E bem higienizados.

  
  
 Poliana

# Relatório de Visita Técnica

## PARÂMETROS A SE OBSERVAR


DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR X
Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano Individual de Atendimento - PIA, elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 70% a 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
<b>DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA</b>					

SUPERIOR - Todos os usuários atendidos pelo Serviço de Média Complexidade para Pessoa com Deficiência atendidos pela entidade através do Termo de Colaboração em vigência, atualmente possuem seus prontuários individuais, contendo o PIA atualizado e demais documentações referente ao Serviço.

  
  
 Poliana

# Relatório de Visita Técnica

DIMENSÃO	INDICADORES	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Numero de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% a 90%	Maior que 90%
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
SUFICIENTE - Conforme relação de usuários atendidos apresentada pela entidade, atualmente encontram-se inseridos no Serviço de Média Complexidade para Pessoa com Deficiência 90 usuários.					

  
 Juliana

# Relatório de Visita Técnica

		PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Trabalho anual, compreendendo todas as suas dimensões.	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Trabalho	Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Trabalho
<b>DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA</b>					
SUPERIOR - Foi possível observar através de análise de documentos/relatórios existentes na entidade que as atividades estão sendo executadas conforme previsto no Plano de Trabalho 2019/2020.					

  
  
  
 C. A. Tolamai

# Relatório de Visita Técnica

## PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço.	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço.	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.

### DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISTA

INSUFICIENTE - Não foi possível observar nenhum mecanismo de apuração de satisfação dos usuários com o serviço oferecido pela Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Mateus.

  
  
 Juliana

# Relatório de Visita Técnica

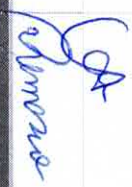



## PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Recursos humanos	Adequação de força de trabalho, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente a tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior a estabelecida na tipificação

### DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE - O quadro de RH encontra-se de acordo com o estabelecido na NOB\_RH\_SUAS.

### RESPONSÁVEIS PELA VISITA TÉCNICA - MEMBROS DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (Portaria Municipal nº 203/2019).

Adebora Moura Trevisani Ferreira		Poiana Santana Zordan			
Natelly Cremasco Xavier		Suzana Gabriel			
<b>Assinaturas / Ciências</b>					
Gestora da Parceria:		Carla Cardoso Ribeiro.			
				Cliente em: Data	Assinatura da Gestora.
				31/10/2019	