



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS  
Estado do Espírito Santo  
**Controladoria Geral do Município**

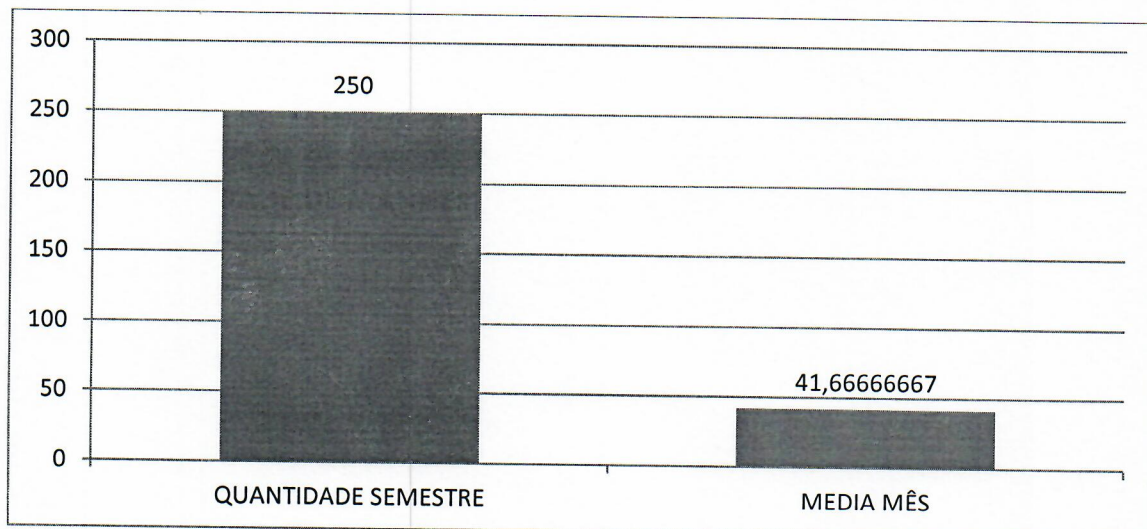
**RELATÓRIO SEMESTRAL**

**MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA 2º SEMESTRE 2018**

Tendo em vista o Decreto 9.610/2018, que aprova Instrução Normativa N° 008/2018 que dispõe sobre os Procedimentos para inclusão de dados no Portal da Transparência e Procedimentos relacionados à Ouvidoria Municipal, atendendo ao item 3.1.15 - Das Responsabilidades: Sistematizar e consolidar as informações recebidas, através de relatórios periódicos; segue abaixo apontamentos das manifestações recebidas no segundo semestre de 2018, anexo I contendo relatório de manifestações gerado pelo Sistema E-OUV e anexo II contendo avaliação de satisfação do usuário de Serviços Públicos conforme dispõe o art. 23 da Lei Federal 13.460/2011. Informamos que tal avaliação é disponibilizada pelo sistema E-OUV ao fim do atendimento feito pela Ouvidoria, sendo facultada ao usuário a resposta à pesquisa.

**1.0- QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

QUANTIDADE	MÉDIA MENSAL
250	41,666



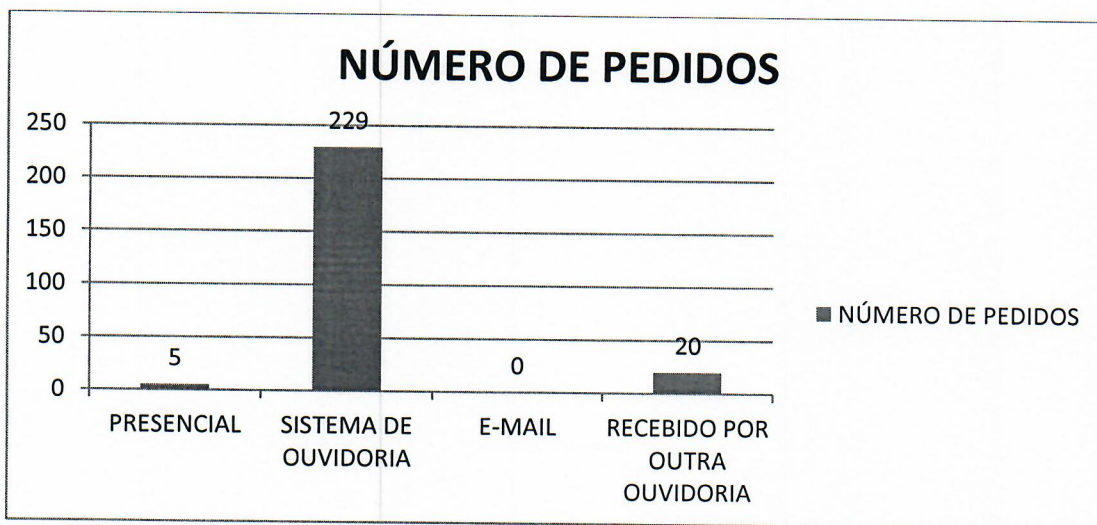
*[Handwritten signatures]*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS  
Estado do Espírito Santo  
**Controladoria Geral do Município**

**2.0- MEIO DE ENTRADA**

ENTRADA	NÚMERO DE PEDIDOS
Presencial	5
Sistema De Ouvidoria	229
E-Mail	0
Recebido Por Outra Ouvidoria	20



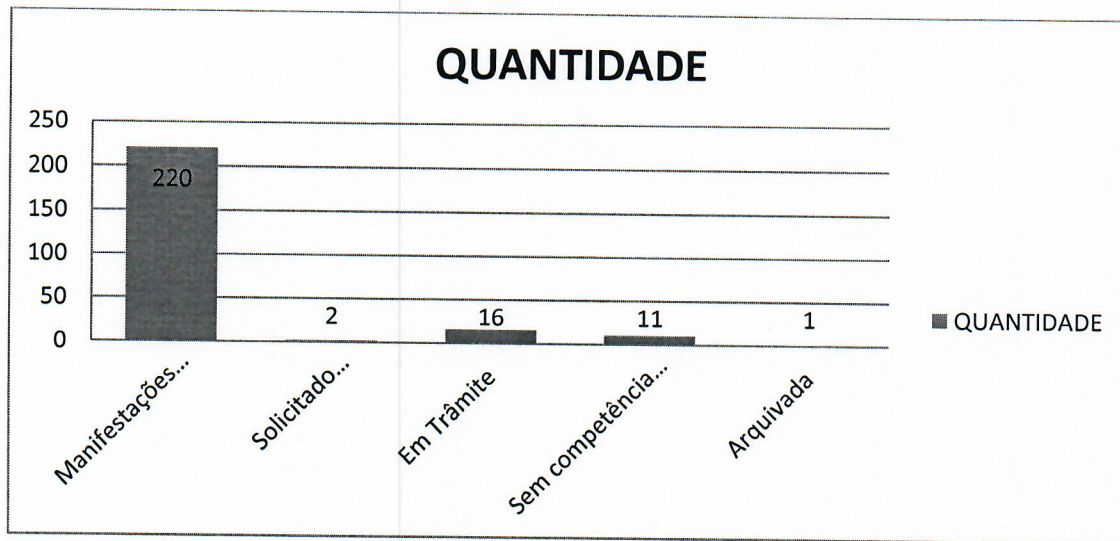
**3.0- SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

STATUS DO PEDIDO	QUANTIDADE
Manifestações Respondidas	220
Solicitado Complementação	2
Em trâmite	16
Sem competência para responder	11
Arquivada	1

*[Handwritten signatures in blue ink]*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS  
Estado do Espírito Santo  
Controladoria Geral do Município



**4.0- CATEGORIA**

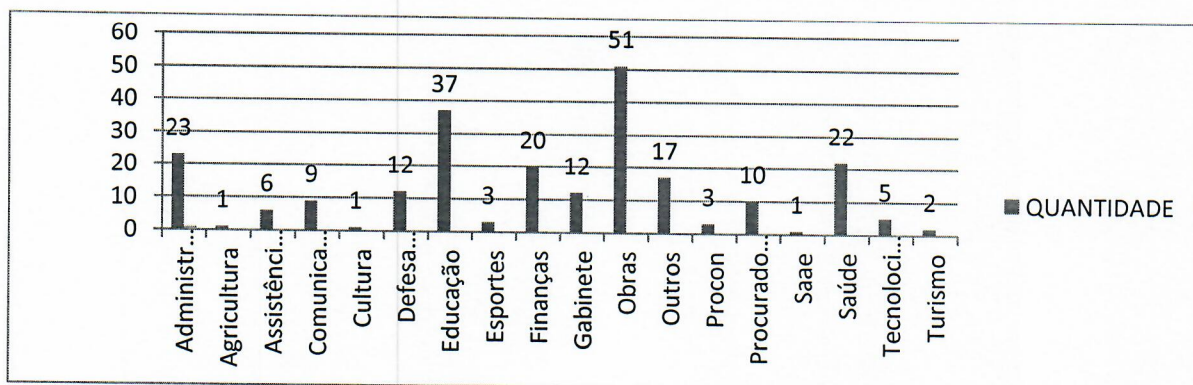
SECRETARIA RESPONSÁVEL	ESTATÍSTICA
Administração	23
Agricultura	1
Assistência Social	6
Comunicação	9
Cultura	1
Defesa Social	12
Educação	37
Esportes	3
Finanças	20
Gabinete	12
Obras	51
Outros	17
Procon	3
Procuradoria	10
Sae	1
Saúde	22
Tecnologia da Informação	5
Turismo	2

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS  
Estado do Espírito Santo  
**Controladoria Geral do Município**



São Mateus/ES 09 de janeiro de 2019

*Adriana Vieira Pereira*  
**Adriana Vieira Pereira**  
**OUVIDORA GERAL**

Ciente do Relatório:

*Simone Alves Cassini*  
**Simone Alves Cassini**  
**CONTROLADORA GERAL**

## ANEXO I

Manifestação								
Situação	NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Registrado Por	Responsável	Data Resp. Concl.
Concluída	0102720180001164	Comunicação		03/07/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/07/2018
Concluída	0102720180001245	Denúncia	Administração	04/07/2018	03/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/07/2018
Concluída	0102720180001326	Denúncia		04/07/2018	03/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/08/2018
Concluída	0102720180002136	Reclamação		20/07/2018	21/08/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/08/2018
Concluída	0102720180002217	Reclamação		20/07/2018	21/08/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/07/2018
Concluída	0102720180002306	Reclamação	Educação	20/07/2018	22/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/07/2018
Concluída	0102720180002489	Comunicação	Ouvidoria	23/07/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	01/08/2018
Concluída	0102720180002560	Solicitação	Emprego	24/07/2018	23/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	24/07/2018
Concluída	0102720180002640	Solicitação	Habitação Urbana	24/07/2018	23/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/07/2018
Concluída	0102720180004341	Solicitação	Assistência ao Portador de Deficiência	11/08/2018	12/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	16/08/2018
Concluída	0102720180004422	Comunicação	Educação	12/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/08/2018
Concluída	0102720180004503	Sugestão	Educação	13/08/2018	12/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/08/2018
Concluída	0102720180004694	Comunicação	Recursos Humanos	13/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/08/2018
Concluída	0102720180006042	Comunicação	Trabalho	29/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180006123	Comunicação	Frequência de Servidores	29/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180006204	Comunicação		29/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	0102720180006395	Comunicação		29/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	0102720180006476	Comunicação		29/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/09/2018
Concluída	0102720180006557	Comunicação	Serviços Públicos	30/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180006638	Comunicação	Administração	30/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180008681	Reclamação	Saneamento Básico Urbano	17/09/2018	18/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/09/2018
Concluída	0102720180008762	Solicitação	Legislação	18/09/2018	18/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180008843	Comunicação	Educação	18/09/2018	29/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	28/09/2018
Concluída	0102720180008924	Solicitação	Dívida Pública	18/09/2018	18/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	24/09/2018
Concluída	0102720180009068	Comunicação	Fiscalização	18/09/2018	26/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180009149	Comunicação	Turismo	18/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018

Concluída	0102720180009220	Reclamação	Administração	19/09/2018	19/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/10/2018
Concluída	0102720180009300	Reclamação	Infraestrutura	19/09/2018	19/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/09/2018
Concluída	0102720180010317	Solicitação	Infraestrutura	08/10/2018	07/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/10/2018
Concluída	0102720180010406	Comunicação	Medicamentos e Aparelhos	08/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	16/10/2018
Concluída	0102720180012018	Reclamação	Infraestrutura Urbana	22/10/2018	21/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/11/2018
Concluída	0102720180012107	Reclamação	Concurso	23/10/2018	22/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/10/2018
Concluída	0102720180012280	Reclamação	Educação	23/10/2018	22/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	24/10/2018
Concluída	0102720180001407	Solicitação	Processo Seletivo	10/07/2018	09/08/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/08/2018
Concluída	0102720180002993	Sugestão	Emprego	27/07/2018	28/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/07/2018
Concluída	0102720180003027	Solicitação	Água	27/07/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180003108	Solicitação		27/07/2018	28/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	16/08/2018
Concluída	0102720180003299	Solicitação	Imposto	30/07/2018	03/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	02/08/2018
Concluída	0102720180004775	Solicitação	Correios	14/08/2018	01/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	31/08/2018
Concluída	0102720180004856	Solicitação	Educação	14/08/2018	13/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/08/2018
Concluída	0102720180004937	Reclamação	Educação	15/08/2018	14/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/08/2018
Concluída	0102720180006719	Denúncia	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	31/08/2018	02/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/09/2018
Concluída	0102720180006808	Comunicação	Educação	31/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	12/09/2018
Concluída	0102720180006980	Solicitação	Tributos	03/09/2018	04/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/09/2018
Concluída	0102720180007014	Solicitação	Desastre Ambiental	03/09/2018	03/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/09/2018
Concluída	0102720180007103	Solicitação	Desastre Ambiental	03/09/2018	03/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	04/09/2018
Concluída	0102720180009491	Comunicação	Outros	21/09/2018	26/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180009572	Comunicação	Outros	21/09/2018	26/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	0102720180009653	Solicitação		21/09/2018	23/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	01/10/2018
Concluída	0102720180010589	Denúncia	Obras Públicas	09/10/2018	08/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	10/10/2018
Concluída	0102720180010660	Comunicação	Cidadania	09/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	10/10/2018
Concluída	0102720180013332	Reclamação	Administração	26/10/2018	27/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Concluída	0102720180013413	Reclamação		26/10/2018	27/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Concluída	0102720180013502	Comunicação	Frequência de Servidores	26/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	01/11/2018
Concluída	0102720180013685	Solicitação	Saúde	27/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/12/2018

*Adriana*

Concluída	01027201800 015386	Comunicação	Emprego	11/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	12/11/2018
Cadastrada	01027201800 015467	Comunicação	Infraestrutura e Manutenção	12/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 015548	Solicitação	Gestão de Pessoas	12/11/2018	12/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/11/2018
Concluída	01027201800 017672	Reclamação	Educação	26/11/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Concluída	01027201800 017753	Reclamação	Educação Básica	26/11/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 017834	Reclamação	Diversa	26/11/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	12/12/2018
Concluída	01027201800 017915	Elogio		26/11/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 018059	Comunicação	Fiscalização	26/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/11/2018
Concluída	01027201800 018130	Reclamação	Fiscalização- Reclamação	27/11/2018	27/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	10/12/2018
Concluída	01027201800 000605	Reclamação	Saúde	28/06/2018	30/07/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/07/2018
Concluída	01027201800 000788	Comunicação		29/06/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/07/2018
Concluída	01027201800 000869	Comunicação	Outros	29/06/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/06/2018
Concluída	01027201800 000940	Comunicação	Outros	29/06/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/06/2018
Concluída	01027201800 001083	Solicitação	Outros	29/06/2018	31/07/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/06/2018
Concluída	01027201800 001830	Reclamação	Fiscalização	19/07/2018	20/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/07/2018
Concluída	01027201800 001911	Denúncia		19/07/2018	20/08/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/07/2018
Concluída	01027201800 002055	Denúncia	Educação	20/07/2018	21/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/07/2018
Concluída	01027201800 004180	Comunicação	Corrupção	08/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/08/2018
Concluída	01027201800 004260	Solicitação	Educação Profissionaliz ante	08/08/2018	10/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/08/2018
Concluída	01027201800 005747	Reclamação	Energia	27/08/2018	26/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/09/2018
Concluída	01027201800 005828	Reclamação	Administraçã o	27/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	01/10/2018
Concluída	01027201800 005909	Comunicação	Educação	28/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/09/2018
Concluída	01027201800 008410	Denúncia	Educação	14/09/2018	16/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	02/10/2018
Concluída	01027201800 008509	Solicitação	Administraçã o e Planejamento	14/09/2018	16/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	28/09/2018
Concluída	01027201800 010155	Solicitação		03/10/2018	05/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/10/2018
Concluída	01027201800 010236	Comunicação	Consumidor	04/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/10/2018
Concluída	01027201800 011631	Reclamação		19/10/2018	20/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/10/2018

Concluída	01027201800 011712	Reclamação	Sanidade Animal	19/10/2018	20/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	06/11/2018
Concluída	01027201800 011801	Solicitação	Meio Ambiente	20/10/2018	21/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/10/2018
Concluída	01027201800 011984	Reclamação	Processo Seletivo	21/10/2018	21/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/10/2018
Concluída	01027201800 013928	Comunicação	Meio Ambiente	05/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/11/2018
Concluída	01027201800 014061	Solicitação	Saúde	05/11/2018	05/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	06/11/2018
Concluída	01027201800 014142	Denúncia	Transporte Urbano	06/11/2018	06/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/11/2018
Concluída	01027201800 014223	Denúncia	Fiscalização	06/11/2018	06/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/11/2018
Concluída	01027201800 017249	Solicitação	Serviços Urbanos	21/11/2018	21/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/12/2018
Cadastrada	01027201800 017320	Comunicação	Serviços Públicos	22/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 017400	Reclamação	Transporte Urbano	22/11/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 020207	Denúncia	Obras Públicas	13/12/2018	14/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019
Cadastrada	01027201800 020380	Solicitação	Trânsito	13/12/2018	14/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Cadastrada	01027201800 020460	Comunicação	Transportes	13/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 020541	Comunicação	Serviços Públicos	13/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/12/2018
Concluída	01027201800 000354	Denúncia	Licitações	21/06/2018	10/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/07/2018
Concluída	01027201800 001598	Reclamação	Programa Mais Médicos	13/07/2018	14/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	15/08/2018
Concluída	01027201800 001679	Solicitação	Arquivos	13/07/2018	14/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	16/07/2018
Concluída	01027201800 003370	Reclamação	Esporte e Lazer	31/07/2018	30/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	31/07/2018
Concluída	01027201800 003450	Comunicação	Fiscalização	02/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/08/2018
Concluída	01027201800 005070	Solicitação	Serviços Urbanos	20/08/2018	19/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/08/2018
Concluída	01027201800 005151	Denúncia	Educação	20/08/2018	19/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/08/2018
Concluída	01027201800 005232	Denúncia	Educação	20/08/2018	19/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/09/2018
Concluída	01027201800 005313	Solicitação	Arquivos	21/08/2018	20/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/08/2018
Concluída	01027201800 005402	Comunicação		22/08/2018	26/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/11/2018
Concluída	01027201800 005585	Comunicação		22/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	31/08/2018
Concluída	01027201800 008177	Comunicação	Serviços Públicos	11/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	12/09/2018
Concluída	01027201800 008258	Solicitação	Educação	11/09/2018	15/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	01027201800 008339	Comunicação	Outro Órgão	13/09/2018	01/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	02/10/2018
Concluída	01027201800 010074	Comunicação	Corrupção	30/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	01/10/2018
Concluída	01027201800 011127	Solicitação	Legislação	17/10/2018	16/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/10/2018

*Handwritten signature*



Concluída	01027201800 011208	Reclamação	Educação Básica	17/10/2018	23/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	24/10/2018
Concluída	01027201800 011399	Solicitação	Administração	17/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/11/2018
Concluída	01027201800 011470	Reclamação	Site do Órgão	18/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 011550	Reclamação	Publicidade	18/10/2018	19/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/10/2018
Concluída	01027201800 013766	Comunicação	Infraestrutura Urbana	30/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Concluída	01027201800 015629	Comunicação		14/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 015700	Comunicação	Serviços Públicos	14/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 018300	Comunicação	Lotações	27/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	04/12/2018
Concluída	01027201800 018482	Comunicação	Serviços Urbanos	27/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 018563	Comunicação	Fiscalização	27/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 018644	Solicitação	Transporte Urbano	28/11/2018	28/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/12/2018
Concluída	01027201800 018725	Denúncia	Transporte Urbano	28/11/2018	28/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/12/2018
Concluída	01027201800 018806	Reclamação	Site do Órgão	28/11/2018	28/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Complementação Solicitada	01027201800 018997	Denúncia	Denúncia de irregularidades de servidores	28/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 019705	Solicitação	Educação	10/12/2018	09/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/12/2018
Concluída	01027201800 019888	Comunicação	Educação	10/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/12/2018
Concluída	01027201800 021432	Comunicação	Administração	18/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/12/2018
Concluída	01027201800 000435	Comunicação	Assistência Social	25/06/2018	06/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/07/2018
Concluída	01027201800 000516	Comunicação	Clima	26/06/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/07/2018
Concluída	01027201800 001750	Denúncia		16/07/2018	15/08/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	15/08/2018
Concluída	01027201800 003531	Comunicação	Ouvidoria	02/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/08/2018
Concluída	01027201800 003612	Solicitação	Imposto	03/08/2018	04/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/08/2018
Concluída	01027201800 003701	Comunicação	Recursos Humanos	05/08/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/08/2018
Concluída	01027201800 003884	Solicitação	Infraestrutura e Manutenção	06/08/2018	05/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/08/2018
Concluída	01027201800 003965	Solicitação	Comércio e Serviços	06/08/2018	05/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/08/2018
Concluída	01027201800 004007	Reclamação	Tributos	06/08/2018	05/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/08/2018
Concluída	01027201800 005666	Reclamação	Saúde	24/08/2018	25/09/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/08/2018
Concluída	01027201800 007600	Comunicação	Recursos Humanos	08/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	01027201800 007790	Comunicação	Gestão de Pessoas	08/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	01027201800 007871	Comunicação	Administração	08/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	01027201800 007952	Comunicação	Serviços Públicos	10/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018

*Adriana*

Concluída	01027201800008096	Solicitação	Administração	10/09/2018	10/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	28/09/2018
Concluída	01027201800009815	Solicitação	Administração	27/09/2018	29/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/10/2018
Concluída	01027201800009904	Comunicação	Educação	28/09/2018	05/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/10/2018
Concluída	01027201800010902	Reclamação	Educação	15/10/2018	14/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	16/10/2018
Concluída	01027201800011046	Reclamação	Educação	15/10/2018	16/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/10/2018
Concluída	01027201800013847	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	03/11/2018	05/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800015890	Reclamação	Auditoria	14/11/2018	17/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/11/2018
Concluída	01027201800015971	Denúncia	Saneamento Básico Urbano	17/11/2018	19/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Concluída	01027201800019616	Solicitação	Meio Ambiente	06/12/2018	07/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/12/2018
Concluída	01027201800021190	Solicitação		17/12/2018	16/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Concluída	01027201800021270	Reclamação	Defesa Civil	17/12/2018	16/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Concluída	01027201800021351	Solicitação	Infraestrutura Urbana	17/12/2018	16/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Concluída	01027201900000119	Comunicação	Denúncia de irregularidades de servidores	01/01/2019		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019
Cadastrada	01027201900000208	Comunicação		01/01/2019		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201900000380	Reclamação	Ações	02/01/2019	01/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019
Cadastrada	01027201900000461	Reclamação	Ações	02/01/2019	01/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201900000542	Solicitação	Administração	02/01/2019	01/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019
Cadastrada	01027201900000623	Sugestão	Comunicação e Marketing Institucional	02/01/2019	01/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800000192	Elogio	Ouvidoria Interna	13/06/2018	03/07/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/06/2018
Concluída	01027201800000273	Reclamação	Administração	13/06/2018	03/07/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/06/2018
Concluída	01027201800002721	Denúncia		24/07/2018	23/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/07/2018
Concluída	01027201800002802	Denúncia	Transportes	25/07/2018	27/08/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/07/2018
Concluída	01027201800007286	Comunicação	Educação	04/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	06/09/2018
Concluída	01027201800007367	Comunicação	Educação	05/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/09/2018
Concluída	01027201800007448	Reclamação	Serviços Urbanos	06/09/2018	09/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	06/09/2018

*Adriana*

Concluída	01027201800 007529	Reclamação	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	06/09/2018	09/10/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	12/09/2018
Concluída	01027201800 009734	Comunicação	Serviços Públicos	26/09/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/09/2018
Concluída	01027201800 010740	Solicitação	Educação Básica	11/10/2018	13/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/11/2018
Concluída	01027201800 010821	Comunicação	Segurança	14/10/2018	19/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	19/11/2018
Concluída	01027201800 012794	Comunicação	Serviços Públicos	24/10/2018	04/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/12/2018
Concluída	01027201800 012875	Comunicação	Serviços Públicos	24/10/2018	04/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/12/2018
Concluída	01027201800 012956	Comunicação	Administração	24/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/10/2018
Concluída	01027201800 013090	Solicitação	Tributos	25/10/2018	26/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/10/2018
Concluída	01027201800 013170	Comunicação	Serviços Públicos	25/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/10/2018
Concluída	01027201800 013251	Reclamação	Infraestrutura Urbana	25/10/2018	26/11/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	25/10/2018
Concluída	01027201800 014738	Comunicação	Comércio e Serviços	07/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/11/2018
Concluída	01027201800 014819	Comunicação	Relações de Trabalho	07/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/11/2018
Concluída	01027201800 014908	Comunicação	Administração	07/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/11/2018
Concluída	01027201800 015033	Comunicação	Serviços Públicos	08/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/11/2018
Concluída	01027201800 015114	Comunicação	Serviços Públicos	09/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 015203	Comunicação	Serviços Públicos	09/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 017591	Comunicação	Assistência Social	24/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Concluída	01027201800 019454	Solicitação	Difusão Cultural	05/12/2018	04/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/12/2018
Complementação Solicitada	01027201800 019535	Solicitação	Correios	06/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 021009	Comunicação	Educação	15/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/12/2018
Concluída	01027201800 022080	Comunicação		22/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/01/2019
Concluída	01027201800 022161	Comunicação	Educação	23/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/01/2019
Concluída	01027201800 022242	Reclamação	Saneamento Básico Urbano	23/12/2018	25/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019
Concluída	01027201900 000976	Solicitação	Contratos	04/01/2019	05/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/01/2019
Concluída	01027201800 022323	Solicitação	Infraestrutura Urbana	27/12/2018	28/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	09/01/2019
Concluída	01027201900 001271	Reclamação	Transporte Rodoviário	08/01/2019	07/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	08/01/2019
Concluída	01027201800 012360	Reclamação	Saúde	23/10/2018	22/11/2018	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/11/2018
Concluída	01027201800 012441	Comunicação	Educação	23/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	23/10/2018
Concluída	01027201800 012522	Comunicação	Educação	23/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/10/2018
Concluída	01027201800 012603	Comunicação	Abastecimento	23/10/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/10/2018
Concluída	01027201800 014304	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	06/11/2018	06/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/11/2018
Concluída	01027201800 014495	Solicitação	Obras Públicas	06/11/2018	07/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/12/2018

Concluída	01027201800 014576	Solicitação	Segurança e Ordem Pública	06/11/2018	06/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/11/2018
Concluída	01027201800 014657	Reclamação	Transporte Urbano	06/11/2018	06/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	22/11/2018
Concluída	01027201800 016005	Solicitação		19/11/2018	20/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	04/12/2018
Concluída	01027201800 016196	Solicitação		20/11/2018	20/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/12/2018
Cadastrada	01027201800 016277	Comunicação	Serviços Públicos	20/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Arquivada	01027201800 016358	Comunicação		20/11/2018		Cidadão		
Concluída	01027201800 016439	Comunicação		20/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	20/11/2018
Concluída	01027201800 016510	Comunicação	Polícia	20/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	30/11/2018
Concluída	01027201800 016609	Comunicação	Transportes	21/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 016781	Comunicação	Bem móveis e imóveis	21/11/2018	04/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	05/12/2018
Concluída	01027201800 016862	Denúncia	Transporte Urbano	21/11/2018	21/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	29/11/2018
Concluída	01027201800 016943	Reclamação	Serviços Públicos	21/11/2018	21/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/12/2018
Concluída	01027201800 017087	Solicitação	Urbanismo	21/11/2018	21/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/12/2018
Concluída	01027201800 017168	Comunicação	Bem móveis e imóveis	21/11/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	26/11/2018
Cadastrada	01027201800 019020	Comunicação	Habitação Urbana	03/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 019101	Sugestão	Transparência	03/12/2018	02/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/12/2018
Concluída	01027201800 019292	Reclamação	Educação	03/12/2018	03/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	11/12/2018
Concluída	01027201800 019373	Reclamação	Serviços Urbanos	04/12/2018	03/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	06/12/2018
Concluída	01027201800 020037	Comunicação	Serviços Públicos	12/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/12/2018
Concluída	01027201800 020118	Solicitação	Processo Seletivo	12/12/2018	11/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/12/2018
Concluída	01027201800 021513	Comunicação	Educação	19/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	21/12/2018
Cadastrada	01027201800 021602	Comunicação	Saúde	19/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 021785	Reclamação	Energia Elétrica	19/12/2018	18/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	03/01/2019
Concluída	01027201900 000704	Comunicação		03/01/2019		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	04/01/2019
Concluída	01027201800 020622	Reclamação	Certidões e Declarações	13/12/2018	14/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	13/12/2018
Concluída	01027201800 020703	Reclamação	Limpeza de Terreno	13/12/2018	14/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/12/2018
Concluída	01027201800 020894	Reclamação	Educação	13/12/2018	14/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	14/12/2018
Concluída	01027201800 020975	Solicitação	Saneamento Básico Urbano	13/12/2018	15/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	17/12/2018
Cadastrada	01027201900 001000	Comunicação	Educação	07/01/2019		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Cadastrada	01027201900 001190	Comunicação	Não Classificável	07/01/2019		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201800 018210	Denúncia	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	27/11/2018	27/12/2018	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	27/11/2018

*Adriana*

Concluída	01027201800 019969	Solicitação	Infraestrutura	10/12/2018	09/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	18/12/2018
Cadastrada	01027201800 021866	Sugestão	Defesa Civil	21/12/2018	24/01/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Cadastrada	01027201800 021947	Comunicação	Educação	21/12/2018		Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	
Concluída	01027201900 000895	Solicitação		04/01/2019	05/02/2019	Cidadão	ADRIANA VIEIRA PEREIRA	07/01/2019

*Adriana*

## ANEXO II

Secretaria Responsável	A sua demanda foi atendida?	Você está satisfeita(o) com o atendimento prestado?	Nº Manifestação
SECRETARIA DE OBRAS	Não	(2) Insatisfeito	01027.2018.000209-75
SECRETARIA DE OBRAS	Parcialmente Atendida	(4) Satisfeito	01027.2018.000207-03
SECRETARIA DE OBRAS	Parcialmente Atendida	(3) Regular	01027.2018.000199-69
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Sim	(1) Muito Insatisfeito	01027.2018.000197-05
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Não	(1) Muito Insatisfeito	01027.2018.000192-92
SECRETARIA DE OBRAS	Parcialmente Atendida	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000186-44
PROCON	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000178-34
SECRETARIA DE CULTURA	Não	(4) Satisfeito	01027.2018.000160-05
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	Parcialmente Atendida	(2) Insatisfeito	01027.2018.000155-48
SECRETARIA DE OBRAS	Parcialmente Atendida	(4) Satisfeito	01027.2018.000133-32
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO	Não	(1) Muito Insatisfeito	01027.2018.000122-80
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000119-84
SECRETARIA DE OBRAS	Sim	(4) Satisfeito	01027.2018.000118-01
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Não	(3) Regular	01027.2018.000109-02
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Sim	(4) Satisfeito	01027.2018.000080-96
SECRETARIA DE OBRAS	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000074-48
SECRETARIA DE SAÚDE	Parcialmente Atendida	(3) Regular	01027.2018.000056-66
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000053-13
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000049-37
SECRETARIA DE FINANÇAS	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000047-75
SECRETARIA DE ESPORTES	Sim	(1) Muito Insatisfeito	01027.2018.000043-41
SECRETARIA DE ESPORTES	Sim	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000033-70
SECRETARIA DE FINANÇAS	Não	(2) Insatisfeito	01027.2018.000032-99
SECRETARIA DE OBRAS	Parcialmente Atendida	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000031-08
SECRETARIA DE OBRAS	Não	(4) Satisfeito	01027.2018.000028-02
SECRETARIA DE OBRAS	Não	(5) Muito Satisfeito	01027.2018.000028-02
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO	Parcialmente Atendida	(4) Satisfeito	01027.2018.000025-60