



Canais de atendimento

RELATÓRIO ANUAL E-SIC



PREFEITURA DE SÃO MATEUS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

EXERCÍCIO 2020

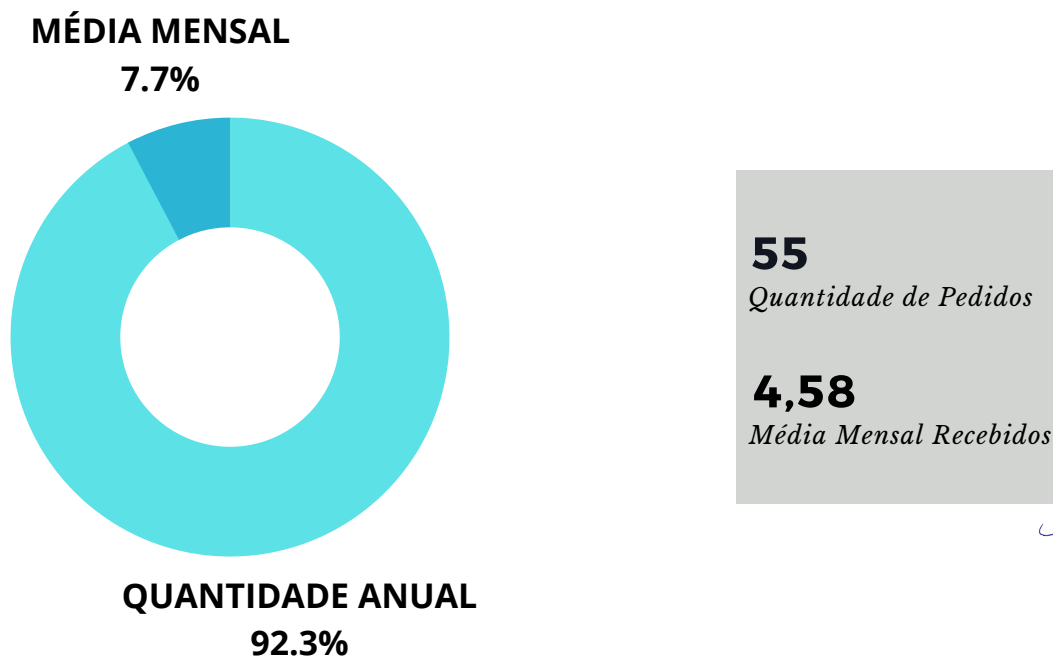


PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Exercício 2020.

Tendo em vista que o artigo 30, III, da lei 12.527/2011 estabelece que cada órgão ou entidade, publicará anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como, informações genéricas sobre os solicitantes, informamos abaixo dados sobre o levantamento de pedidos de acessos à informação referente ao exercício de 2020.

• 1.0 QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO





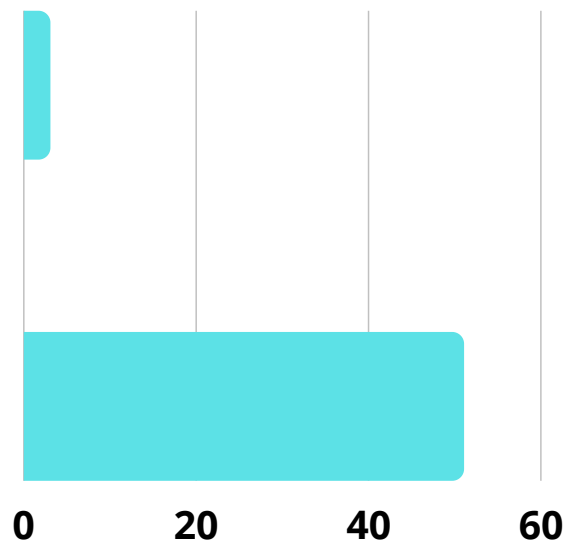
• 2.0 MEIO DE ENTRADA

3
<i>Presencial - SIC</i>
51
<i>Internet E-SIC</i>
0
<i>Carta</i>

SIC- PRESENCIAL

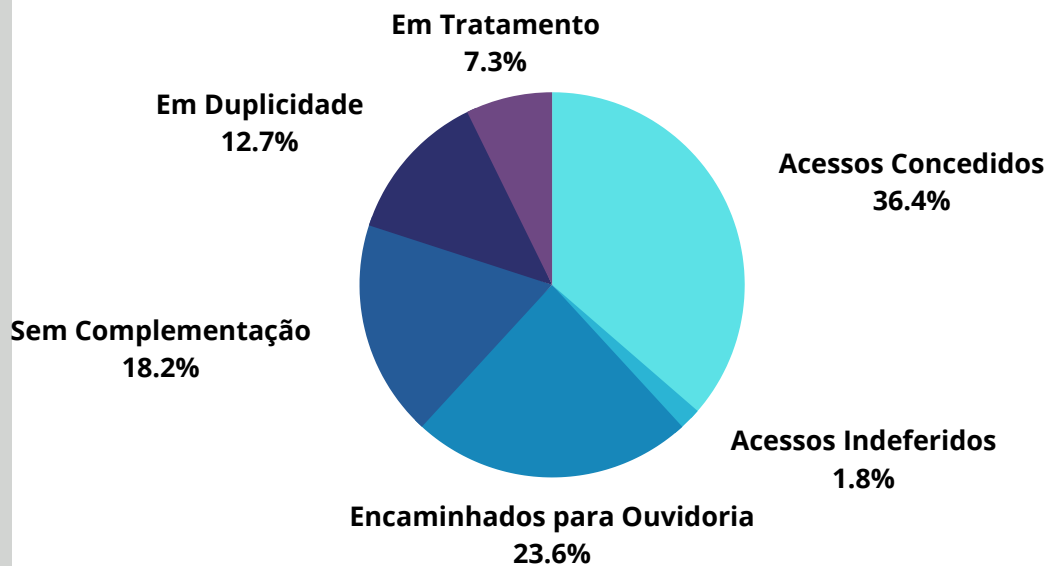
CARTA

INTERNET E-SIC



• 3.0 SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

20
<i>Acessos Concedidos</i>
1
<i>Acessos Indeferidos</i>
13
<i>Encaminhados para ouvidoria</i>
10
<i>Sem Complementação</i>
7
<i>Em Duplicidade</i>
4
<i>Em Tratamento</i>





• 4.0 CATEGORIA

02

Secretaria Municipal de Gabinete

05

Secretaria Municipal de Administração

02

Secretaria Municipal de Saúde

03

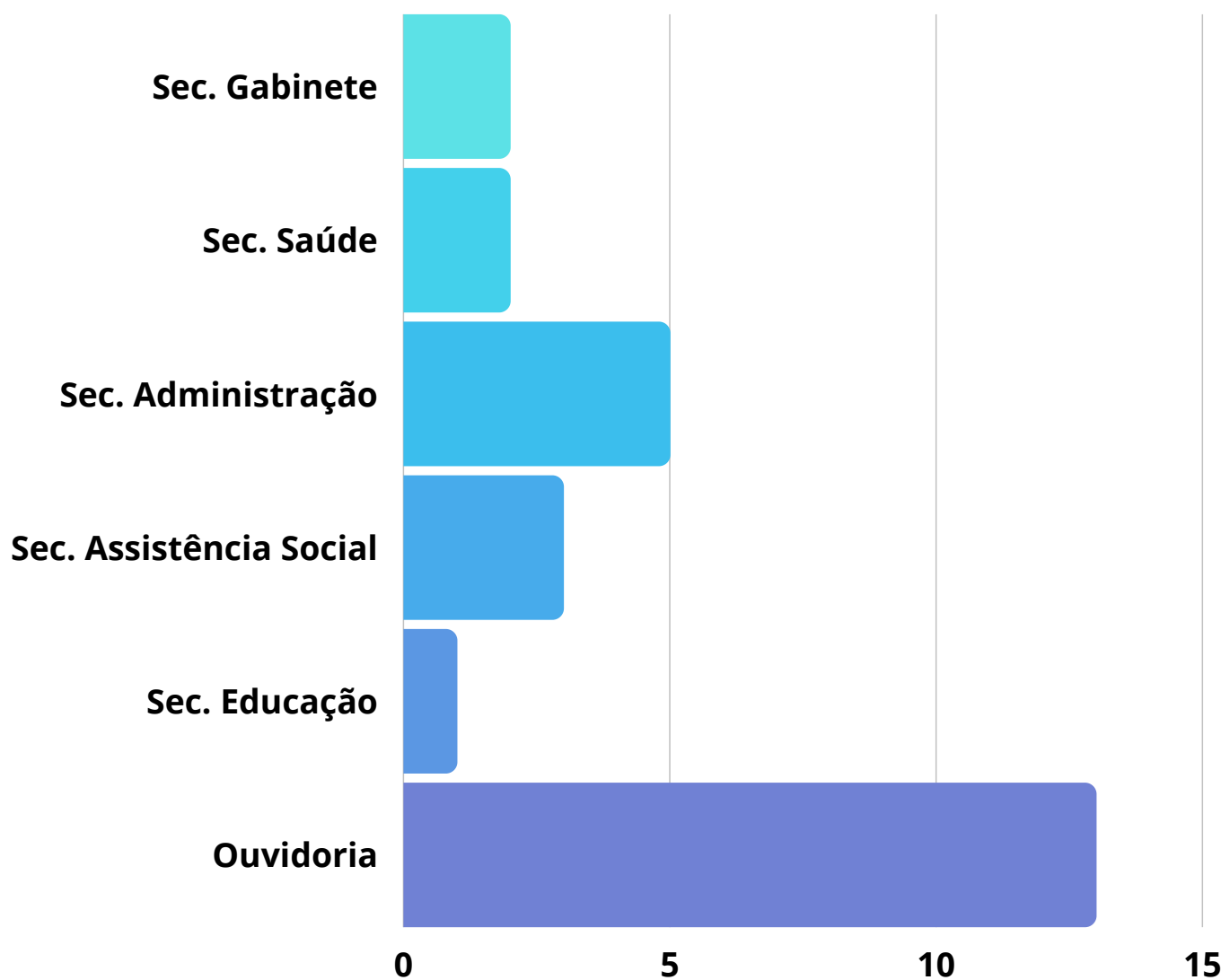
Secretaria Municipal de Assistência Social

01

Secretaria Municipal de Educação

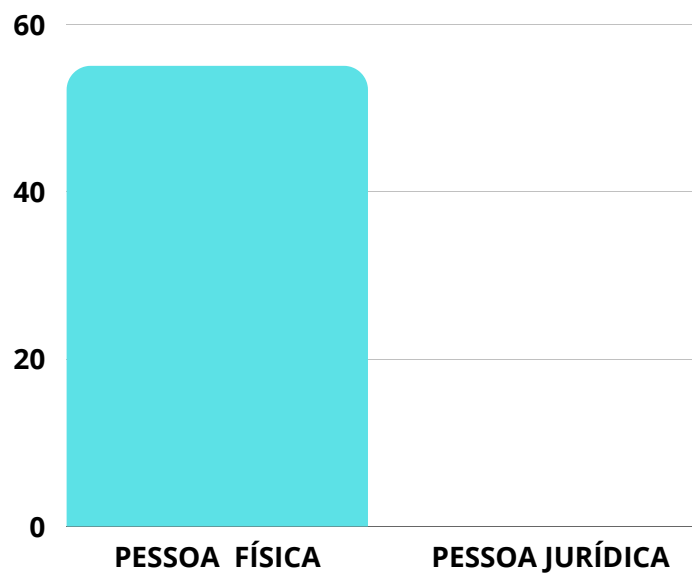
13

Ouvidoria





• 5.0 PERFIL DOS SOLICITANTES



São Mateus/ES 18 de dezembro de 2020.

Adriana Vieira Pereira
OUVIDORA GERAL

Ciente do Relatório:

Simone Alves Cassini
CONTROLADORA GERAL