



Canais de atendimento

y.br/sistema/

presencial

SISTEMA ELETRÔNICO DE  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
CIDADÃO

CA ADQUISEU PEDIDO

e-SIC

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão

e-SIC

Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão

# RELATÓRIO ANUAL E-SIC



PREFEITURA DE  
**SÃO MATEUS**  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

# EXERCÍCIO 2021

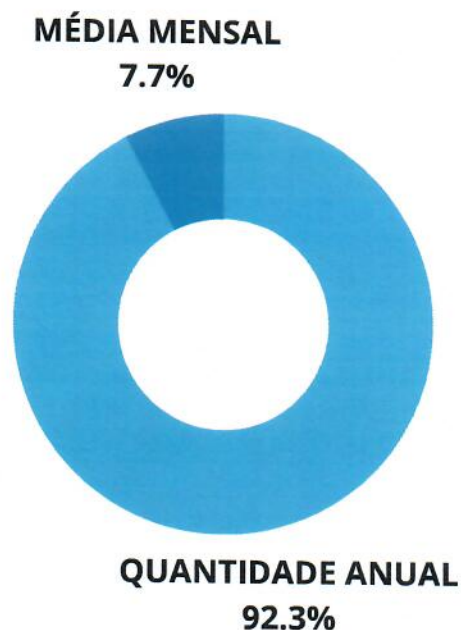


# PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

*Exercício 2021.*

Tendo em vista que o artigo 30, III, da lei 12.527/2011 estabelece que cada órgão ou entidade, publicará anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como, informações genéricas sobre os solicitantes, informamos abaixo dados sobre o levantamento de pedidos de acessos à informação referente ao exercício de 2020.

## • 1.0 QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



**55**

*Quantidade de Pedidos*

**4,58**

*Média Mensal Recebidos*

*Assuf P. P. P.*



## • 2.0 MEIO DE ENTRADA

**0**

*Presencial - SIC*

**28**

*Plataforma Fala.BR*

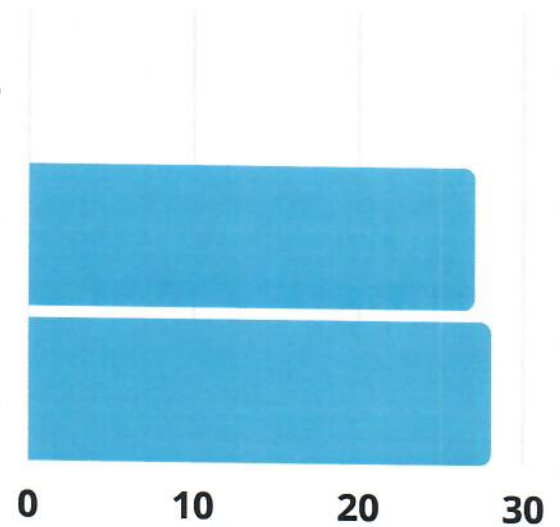
**27**

*Sistema (E&L)*

**SIC- PRESENCIAL**

**SISTEMA (E&L)**

**PLATAFORMA FALA.BR**



## • 3.0 SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

**38**

*Acessos Concedidos*

**0**

*Acessos Indeferidos*

**14**

*Encaminhados para ouvidoria*

**0**

*Sem Complementação*

**1**

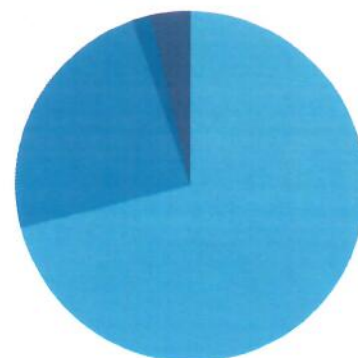
*Em Duplicidade*

**2**

*Arquivado*

**Encaminhados para Ouvidoria**  
23.6%

**Em Duplicidade**  
1.8%



**Acessos Concedidos**  
70.9%

*Arup*



## • 4.0 CATEGORIA

**01**

*Secretaria Municipal de Gabinete*

**01**

*Secretaria Municipal de Saúde*

**07**

*Secretaria Municipal de Finanças*

**01**

*Secretaria Municipal de Administração*

**02**

*Arquivada*

**14**

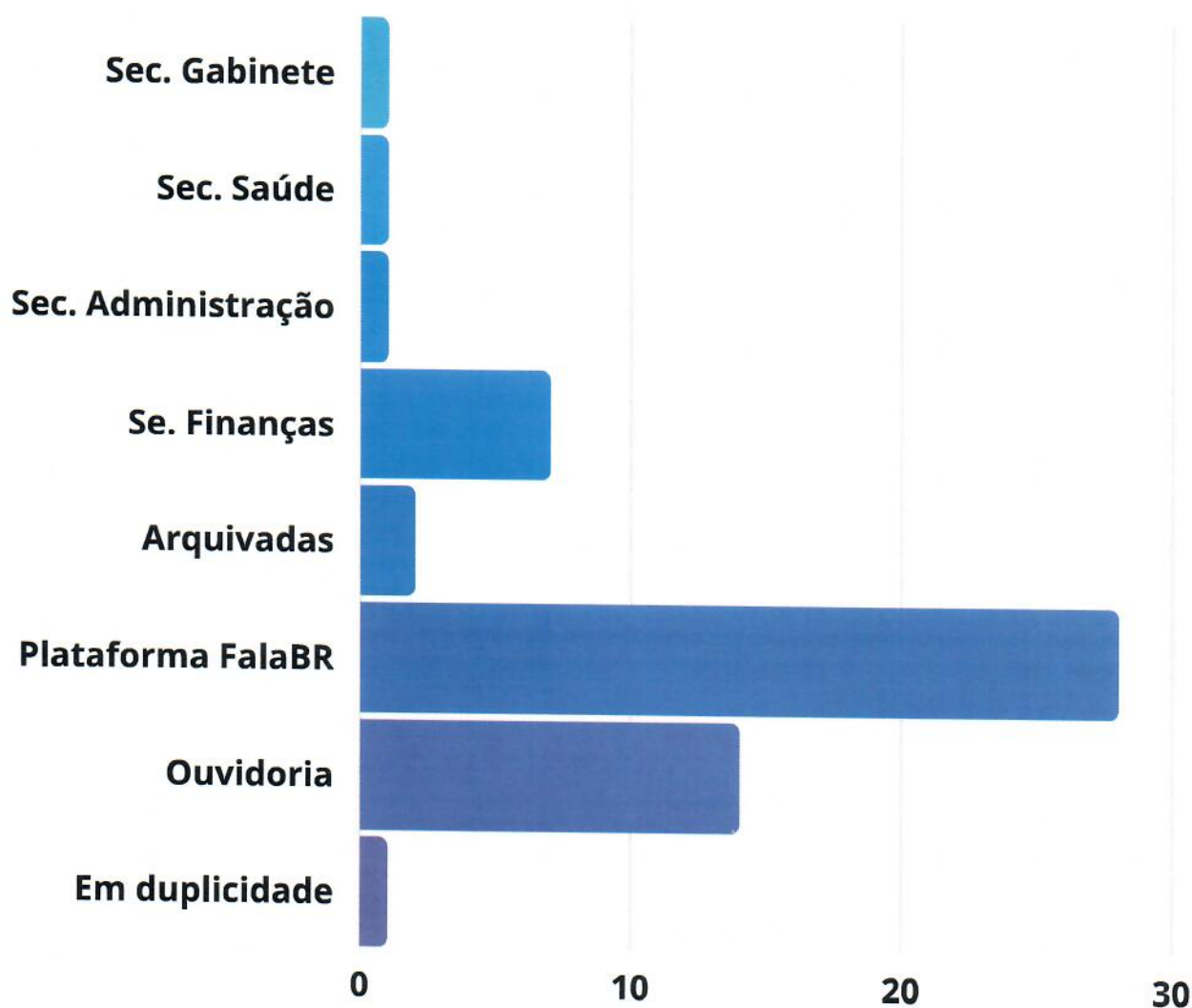
*Ouvidoria*

**01**

*Duplicidade*

**28**

*Plataforma Fala.BR*



*P. P. P.*  
*R. R. R.*



## • 5.0 PERFIL DOS SOLICITANTES



São Mateus/ES 07 de janeiro de 2022.

  
**Adriana Vieira Pereira**  
**OUVIDORA GERAL**

Ciente do Relatório:

  
**Luciana Angelo Massucatti**  
**CONTROLADORA GERAL**